

Die Volkshochschule Rhein-Erft mit Sitz in Brühl sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Verwaltungsmitarbeiter (m/w/d)**

für das Servicecenter.

Die VHS Rhein-Erft ist ein Zweckverband der Städte Brühl, Hürth, Pulheim und Wesseling. Sie führt jährlich circa 46.000 Unterrichtsstunden in 1.800 Veranstaltungen durch. Diese werden von mehr als 15.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmern besucht. Der Sitz des Verbandes ist Brühl

### **Das Aufgabengebiet umfasst folgende Schwerpunkte:**

- Betreuung der Telefonzentrale, insbesondere Annahme und Weiterleitung von eingehenden Anrufen
- Empfang im Servicecenter
- Abwicklung von Teilnehmer/innen-Anmeldungen
- Beratung von Teilnehmer/innen über die Programmangebote der VHS
- Sekretariat für verschiedene Fachbereiche
- Erstellung von Manuskripten für das Programmheft

### **Vorausgesetzt werden:**

- eine abgeschlossene Ausbildung
- sehr gute EDV-Kenntnisse (Windows, Office)
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- ausgeprägte Serviceorientierung
- gute Englisch-Kenntnisse
- Engagement, Zuverlässigkeit, Kooperations- und Teamfähigkeit
- Praktische Verwaltungserfahrung im Sekretariatsbereich

### **Wir bieten:**

- eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein nach Entgeltgruppe E6 TVöD bewertetes Arbeitsverhältnis
- eine befristete Anstellung bis zum 31.10.2021 (Elternzeitvertretung) mit einer wöchentlichen Arbeitszeit in Höhe von 30 Stunden
- vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten

### **Ihre Bewerbung und weitere Auskünfte:**

Senden Sie Ihre Bewerbung mit den erforderlichen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse und Tätigkeitsnachweise) bis zum 05.04.2020 per E-Mail an: [personal@vhs-rhein-erft.de](mailto:personal@vhs-rhein-erft.de).

Für Rückfragen steht Ihnen der Verwaltungsleiter, 02232 94507-12 zur Verfügung.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Frauen bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind ausdrücklich erwünscht.